

香味

留住客人嗅覺
增加銷售額

走在街頭，不同的氣味便會自動湧入鼻腔，迷人的香味讓你忍不住回頭，但酸臭的汗味，卻令人掩鼻遠走。

氣味對行為的影響比你我想像中大，做了市場推廣多年的Daniel（方明生），

看見歐美地區盛行香味營銷（Scent Marketing），而香港並未流行，決定在11年成立Skywork Design Limited，將香味營銷引入香港，獨特的宣傳效果，吸引包括恒隆、半島、華人置業、Gucci及修身堂等機構與他合作。

身為Skywork Design Limited創辦人及行政總裁的Daniel表示，人對氣味的記憶最為持久，用來做市場推廣十分有效。「好多研究顯示聽過首歌、睇過戲畫面，隔一排就想起歌，但氣味往往可以勾起人嘅回憶，好嘅氣味可以提升對品牌嘅記憶力，仲可以提升個好態度，及增加客人逗留時間等效果。香港人偏好清淡、幽香，似有還無嘅香味。」

Skywork Design Limited是一間專提供香味營銷服務的公司，Daniel表示會因應不同公司的要求，設計專屬的香味，「我地會先了解公司嘅業務、市場定位、業乜嘢產品、將香味用乜嘢地方，及想要達到效果，然後再調配合適嘅香味。香味可以運用嘅環境，即印品、膠牌及布料上，有公司會噴咗片上加香味，氣味可以keep到2至5年，但繼續製品就用唔到，香味散發得大快，keep唔得耐。」特別的推廣效果，吸引超過100個品牌及機構與其合作，包括恒隆、半島、華人置業、Gucci及修身堂等。

擁有社會工作及市場學雙學位 Daniel，在90年開始已投身市場推廣的行業。「對市場推廣一直都有興趣，當初讀social work都想了解人際關係、客人心理及同人溝通等技巧。我嘅marketing及廣告公司工作時，做過度橋、見客及set橋等唔同崗位，做咗4年幾升到創作者及客戶總監。」

白蘭花的啟發

做了市場推廣20年的Daniel，經常運用聽覺及視覺幫品牌來做推廣，但他卻想發掘一點新意。「有次行過白蘭花園，嗰陣香味令我諗起外婆最愛白蘭花回橋。當時靈機一動，用氣味做marketing得唔得呢？於是就上網去搵，原來歐美地區一直存在香味營銷，例如賭場內會散一種令客人感覺舒服嘅香味，增加親切感，令客人停留時間會耐啲，從而增加消費機會。見香港少呢方面嘅公司，不如自己試吓嘅效果。」



Daniel表示香港一眾都有香味愛好：「佢哋吸臭豆腐、蒸氣吸咗個個嘅車味嘅香味好marketing，吸引多啲人嚟，佢哋好鍾意好嘅氣味，好容易吸多啲地方，好易酒店、商場、廠家等都會再行。」

11年，Daniel決定成立Skywork Design Limited，並與香水廠合作，由調香師來調製香味。「最初我運用購集多年低人脈周圍搵客，好快就有品牌表示有興趣。頭幾個project係幫半島酒店商場及2%設計香味，嗰佢地嘅場地內使用，佢地都滿意效果，話有客人會好奇啲香味再詢問職員，又有客人話好聞，增加咗互動嘅效果。」

銷售額增加14倍

Daniel表示香味營銷成功吸引商戶的支持，每個項目收費由\$5,000至50萬不等。「最近同時裝品牌LOGO合作，但地想同VIP客戶宣傳下品牌Fred Perry嘅優惠活動。我地嗰啲嘅嘢咩件加上月見草嘅氣味，配合番Fred Perry logo，唔少客人都覺得好，客戶有講價錢銷售額比上次活動增加咗14倍。雖然係每個次宣傳成效都唔啱，但證明到香味營銷係

高銷



早前與品牌IT合作，在VIP客戶身上加咗月見草氣味，配合Fred Perry的品牌logo，令品牌嘅銷售額增加了14倍。

Skywork有提供設計香水服務，早前幫Fred Perry及Paco Rabanne作設計專屬嘅香水，設計專屬嘅香水作禮品送客人。

有效。」現時Skywork發展漸上軌道，Daniel計劃把公司業務衝出香港，尋找更大的發展空間。「試過有萬眾矚目活動想推我地嘅藍血靈液及深水埗，嘢都拒絕咗，我希望氣味係帶人開心、輕鬆嘅記憶，高唔係負面嘅啲，嚟擊我地會向中國、韓國、日本及台灣等地區發展，啲家都有與當地品牌接洽，找尋唔同嘅合作機會。」

點人行?

Daniel認為香味營銷在香港有發展潛力，對於有興趣加入的人士，他認為要有市場觸覺，「修讀過marketing相關科目會比較好，主要工作都係對客及present idea。最重要係對香味有興趣，因為工作上需要，如果唔識就唔好做落去。初入職會由marketing executive做起，月薪\$10,000至\$15,000。」身為Skywork Design Limited創辦人及行政總裁的Daniel，現時年逾百萬。



Elsa Lee 品牌總經理 May
我地係法國珠寶首飾品牌，前兩年先進駐香港，希望令人更快認識我地，搵佢Skywork合作，幫店內飄散好香味，香味令人行到都會好望，明顯增加2、3個人派。

Skywork Design Limited
www.sky-work-design.com

